

TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN BANCA

Gerardo Garrett

Santa Cruz, mayo 2017

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- Estrategia que cambia la manera en que una entidad financiera desarrolla y utiliza las tecnologías digitales para
 - mejorar su desempeño operacional y
 - ¡entregar una mejor experiencia al usuario!
- Digital = f (innovación, tecnología, conocimiento, talento)
“Exponential Finance” (Singularity University)
- Banca electrónica y canales digitales no es banca digital
- ¿Cuáles son los riesgos de hacer nada?
- Una necesidad; ya no una opción
- Mindset: cambio a una cultura “digital”

¿POR QUÉ LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL?

- Optimizar la experiencia con el usuario
- Fortalecer el “engagement” con el cliente
- Simplificar las cosas
- Incrementar ingresos
- Reducir costos operativos
- Crear procesos colaborativos más ágiles
- Fomentar la innovación

TENDENCIAS EN BANCA DIGITAL

Relevantes

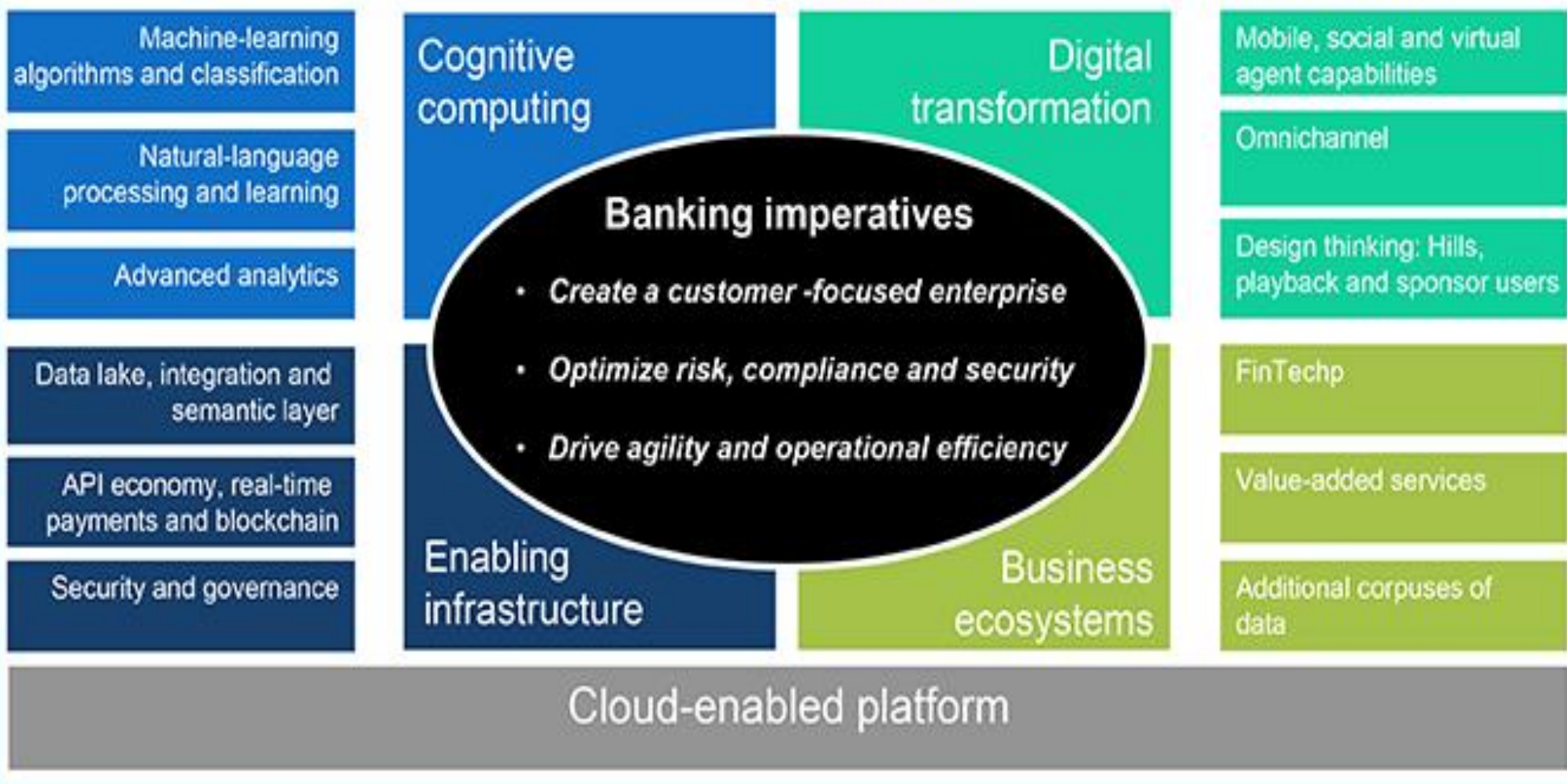
- APIs abiertas
- Movilidad/Mobility - Social Media
- Inteligencia artificial, machine learning, deep learning
- Big data, advanced analytics y behavioral analytics
- Alianzas entre bancos y fintechs - Colaboración/Co-creación
- Entorno regulatorio

Igualmente Importantes

- Omnicanalidad
- Pagos digitales
- Robótica - automatización de procesos
- Cognitive computing
- Cloud technology
- Internet of Things (IoT)
- Internet of Everything
- Realidad virtual y realidad aumentada
- Crowdfunding
- Blockchain y criptomonedas
- Startups y Scaleups
- Ciberseguridad y protección contra fraudes

The Cognitive Bank

Integrating *cognitive computing*, a data-driven *digital transformations* and a *secure and scalable infrastructure* to drive value from *business ecosystems*



¿CÓMO TRANSFORMAR UN BANCO TRADICIONAL EN UN BANCO DIGITAL?

- Aceptando y definiendo estratégicamente el cambio - cultura “digital”
- Trabajando el “roadmap” digital
- Adquiriendo e integrando otras empresas
- Desarrollando proyectos internamente
- Creando una plataforma donde otros (fintechs) ofrecen sus productos
- Acudiendo a los expertos