

BODAS DE PLATA



25 AÑOS



HERRAMIENTAS DIGITALES

BancoSol - Bolivia

SEPTIEMBRE 2017

BODAS DE PLATA



25 AÑOS



APP

Asesor de Créditos



Reseña de BancoSol (Al 31/07/2017)



• CARTERA

1,384
MM US\$



• Índice de Mora

0,9%



• ROE (Acumulado a Julio 2017)

19,63%

ROE

Forncio.ii

- Créditos
255.993
- Ahorros
877.482

Cientes



2.879

- Empleados



102 Agencias Fijas

6 Agencias Móviles



123

- Puntos Sol Amigo



200

- ATMs



Banca por
internet y App



BancoSol

Banco Sol

Hacia una Cultura de Innovación



Usar
tecnología
(móvil)



Agilizar la respuesta
al cliente y mejorar
su experiencia con
el Banco



Facilitar el
trabajo del
Asesor



Ahorrar
tiempo
Eficiencia!!



BancoSol

Lógica del Proceso a Seguir

Promoción y
levantamiento (App
Móvil)



Procesamiento



Aprobación y
desembolso

- Consultar informes confidenciales
- Actualización datos de cliente antiguo
- Obtener resultados de Score
- Evaluación de Capacidad de Pago
- Capturar imágenes



- Alta de cliente Nuevo y Creación de Instancia en Bantotal
- Registro de evaluación socio-económica en Bantotal y Realiza ajustes
- Alta de Garantías en Bantotal
- Gestiona el Proceso de Aprobación y excepciones
- Programa el desembolso

Beneficios



Ahorro en traslados por contar con consultas de informes en campo



Asesor NO pierde tiempo en levantar información de cliente que no califica y en levantar datos de cliente antiguo en papel en campo



Ahorro de tiempo en registrar información en BT (Clientes Antiguos) y Dictar al APP para que escriba texto, usado para comentarios, etc.



Facilitar los traslados y elaboración del croquis usando el google maps y la localización vía captura de longitud y latitud



Tomar y guardar fotos de respaldo en su carpeta digital

Beneficios (Cont.)



Es una herramienta que facilita el trabajo del Asesor

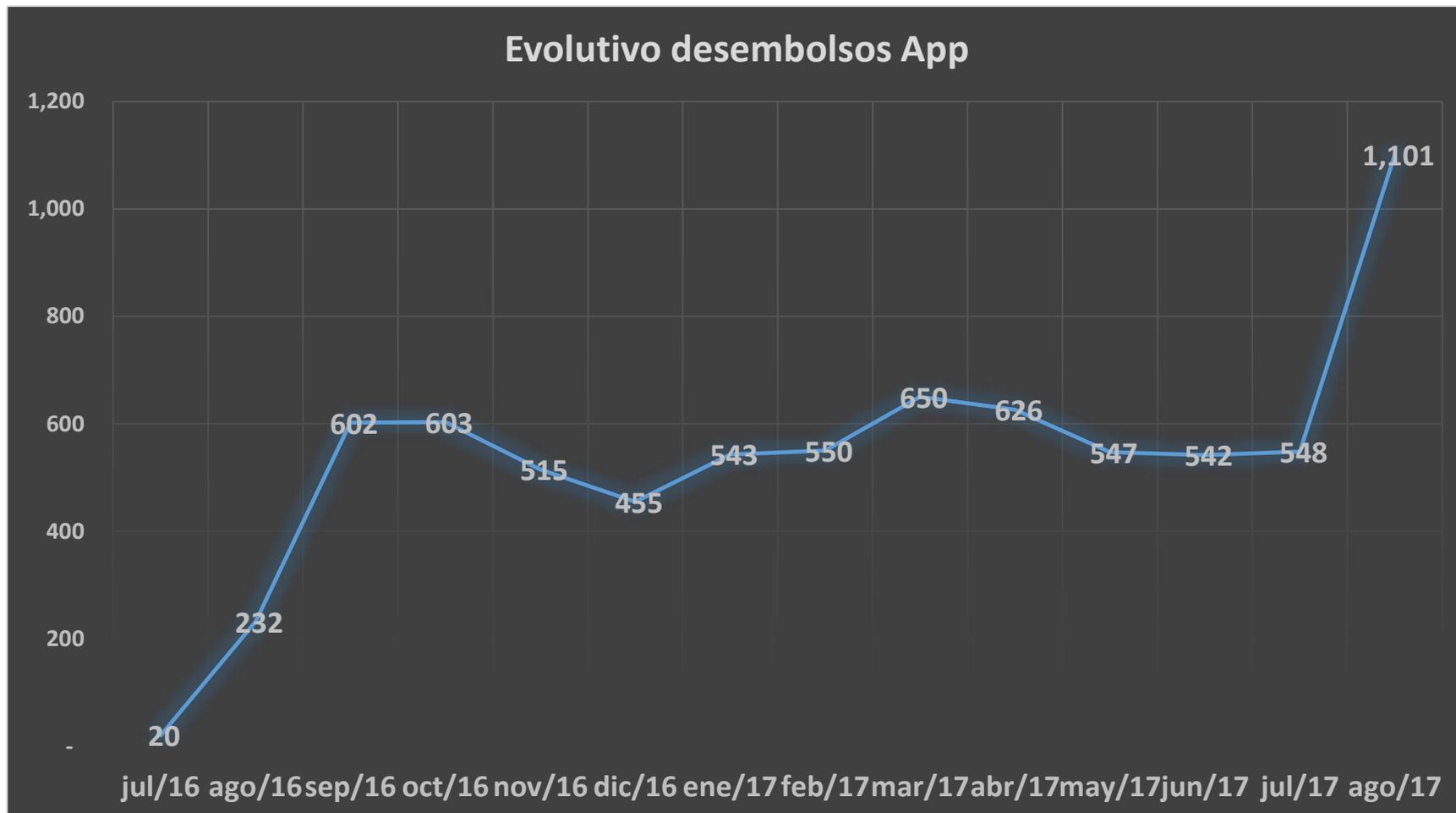
Mejora en la agilidad de respuesta al cliente

Mejora en la experiencia del cliente

Mejora de la imagen del Banco en el mercado (innovación, tecnología y agilidad)

- Se comenzó a utilizar el 18 de Julio del 2016, progresivamente en una sola Agencia Piloto.
- En poco más de un mes la utilizaron todos los asesores de microcrédito de la Agencia “16 de Julio” en El Alto (24 asesores en total)
- Hasta Julio 2017, se contaba con 4 agencias del eje troncal a nivel Nacional utilizan la App (61 Asesores de microcrédito en total)
- El 01 de Agosto de 2017 **Inicia la Masificación**, se implementó la herramienta en toda la Regional SUR (ciudades: Sucre y Potosí), 58 asesores de microcrédito en total.

Resultados (1er año)



12.000 Desembolsos Promedio Mes

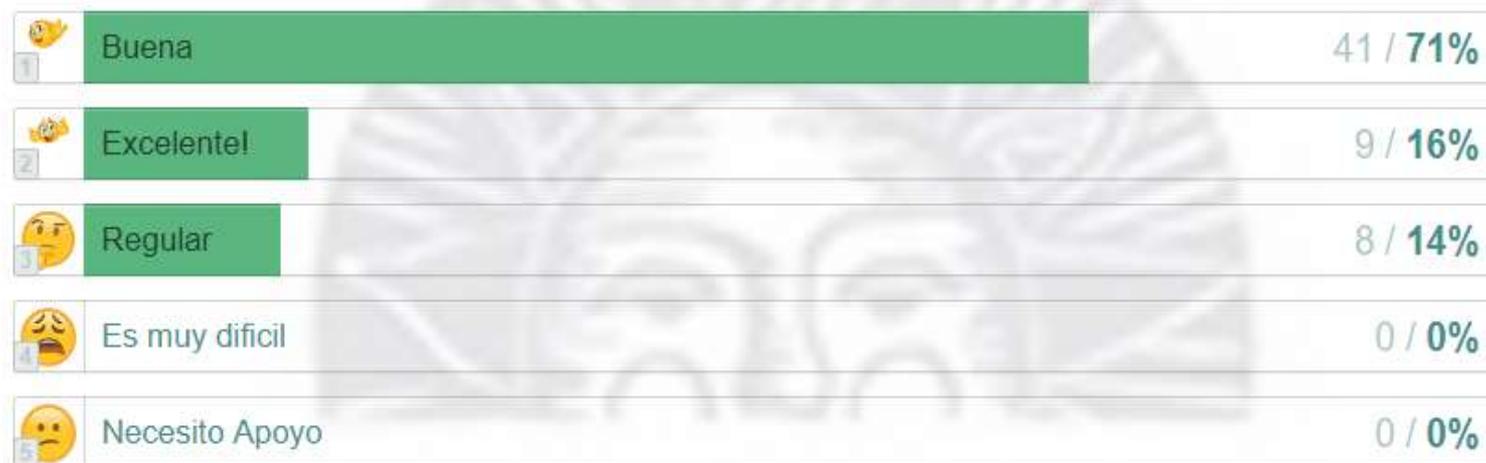
Encuesta de Avance y Satisfacción del uso App Regional SUR



- En el primer mes el 17% de los Asesores mejoraron en promedio 25% su productividad en desembolsos.

Cómo calificarías tu experiencia hasta el momento?

58 de 58 personas han respondido esta pregunta



Encuesta de Avance y Satisfacción del uso App Regional SUR



La Herramienta te permite hacer mejor y más fácil tu evaluación?

58 de 58 personas han respondido esta pregunta



Califica los beneficios que tiene el celular

1 estrella - Regular

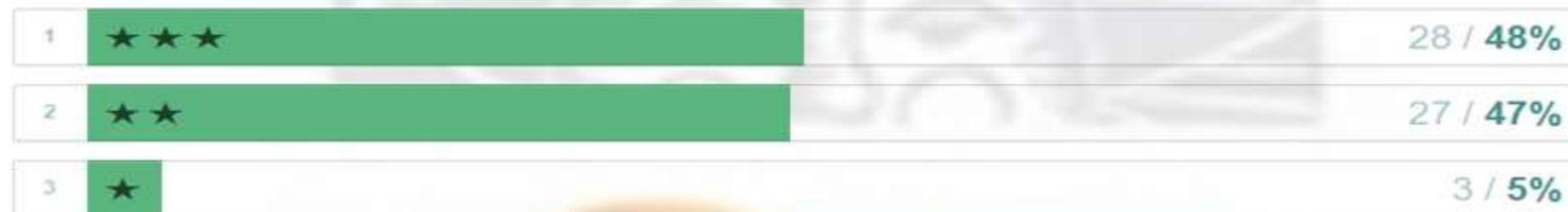
2 estrellas - Buenos (era lo que esperaba)

3 estrellas - Muy buenos (estoy agradecido/a con el banco)

58 de 58 personas han respondido esta pregunta



► Ocultar detalles



Aceptación por parte del cliente



- “Ahora los créditos serán más rápidos, no tendré que ir varias veces al Banco”
- “Así de fácil me van a evaluar, cómo es esa tecnología?”
- “Es una mejora para el Cliente y para el Banco”

BODAS DE PLATA



25 AÑOS

BancoSol
Juntos crecemos



AppSol



Funcionalidad AppSol

01

Fácil de usar

- Formato amigable
- Aplicación liviana

02

Accesible

- Fácil de descargar
- Disponibles en varias plataformas (Android, IOS, Windows).

03

En contacto con el Cliente

- Contacto con el Banco desde la App (Call Center – Email)
- Mapa de puntos de atención
- Información sobre promociones y tipos de cambio

04

Transacciones

- Transferencias
- Pago de Créditos
- Giros Nacionales e Internacionales
- Consultas de Saldo y últimos movimientos



AppSol



BancoSol

Evolución AppSol

Campaña AppSol

- 14.534 Descargas Acumuladas
- 20.620 Transacciones Mensuales

Cierre 2016

- 25.410 Descargas Acumuladas
- 23.553 Transacciones Mensuales

Febrero
2016

Mayo
2016

Junio
2016

Diciembre
2016

Julio
2017

Lanzamiento

- 4.557 Descargas Acumuladas
- 5.483 Transacciones Mensuales

1er semestre

- 16.207 Descargas Acumuladas
- 20.822 Transacciones Mensuales

Actualmente

- 34.977 Descargas Acumuladas
- 21.942 Transacciones Mensuales

Características AppSol

- Bajo consumo de datos
- Disponible en las plataformas Android, IOS y Windows Phone
- Fácil de Usar

Post en Facebook



Post en Facebook



* Actualmente el 40% de las transacciones del Banco son fuera de Agencia

BODAS DE PLATA



25 AÑOS



Haz click e ingresa a SolNet

solnet
Banca por internet

Tecnología

PONTE

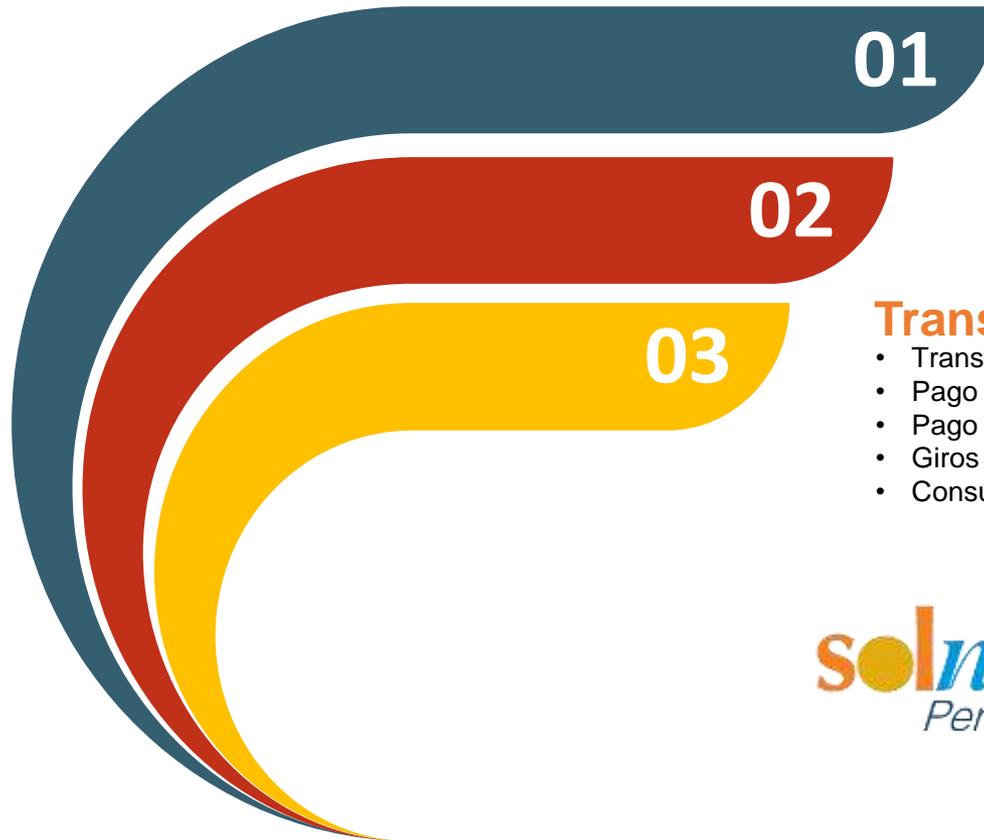
Solnet

Enter

Ingresa a BancoSol
así de fácil

solnet

Funcionalidad Solnet



01

Accesible

- Fácil de ingresar
- Fácil de usar

02

Confiable

- Transacciones seguras
- Información Confidencial

03

Transacciones

- Transferencias
- Pago de Créditos
- Pago de Servicios
- Giros Nacionales e Internacionales
- Consultas de Saldo y últimos movimientos



Evolución SolNet



○ 414.776
transacciones

Lanzamiento Solnet Empresas

- Banca por Internet para Empresas
- Facturación por Terceros

Actualmente

○ 352.159
transacciones a julio

2014

2015

2016

Enero
2017

Junio
2017

Julio
2017

○ 664.094
transacciones

○ 529.762
transacciones

1er semestre

○ 282.025
transacciones a junio

BODAS DE PLATA



25 AÑOS



Sol Amigo Express



Descripción Sol Amigo Express



Son establecimientos comerciales que ofrecen servicios financieros básicos bajo el nombre de un banco, convirtiéndose así en puntos de atención financieros.

Objetivos

- Aumentar la cobertura de atención y la presencia de BancoSol.
- Promover la inclusión financiera en el país.

Tipo de Negocio: Tiendas de Barrio



Concepto de Red Extendida



Perfil del Sol Amigo Express



01

COMERCIO FORMALMENTE ESTABLECIDO

02

UBICACIÓN

- Comercio con contacto directo con el cliente
- Venta de productos Básicos y/o Masivos

03

TIPO DE COMERCIO

- Farmacias.
- Mini markets.
- Tienda de abarrotes.
- Carnicerías.
- Librerías, Bazares
- Puntos Internet, otros

04

ESTABILIDAD

- Mínimo 2 años de antigüedad del negocio en la zona.
- Ventas mensuales mayores a \$us 4.300.-
- No tener crédito en Mora, Ejecución o Castigados en el Sistema Financiero.
- No realizar una actividad contraria a la moral y las buenas costumbres y/o relacionadas a juegos de azar.

Transacciones Sol Amigo Express

1ra Fase

- La Paz: 25 SAE
- El Alto: 25 SAE

2da Fase

- 250 SAE

3ra Fase (2018)

- 1.050 SAE

4ta Fase (2018)

- 2.050 SAE

5ta Fase (2019)

- 3.000 SAE

Transacciones

- Pago de Servicios
- Pagos de Créditos
- Consulta de Saldos
- Consulta de Préstamos

Lanzamiento

- La Paz: 78 transacciones
 - El Alto: 74 transacciones
- En los 2 primeros días**

Transacciones

- Pago de Servicios
- Pagos de Créditos
- Consultas
- Depósitos
- Retiros
- Transferencias
- Giros



**Con BancoSol
tienes más clientes**

Convierte tu negocio en un



BODAS DE PLATA



25 AÑOS



GRACIAS